

MAP -Multimedia Arbeitsplatz der Zukunft (Fortschreibung)

"Neue Organisationsformen der Instandhaltung mit MAP"

Dipl.-Ing. Dietmar Wiegand / CRCP GmbH Darmstadt

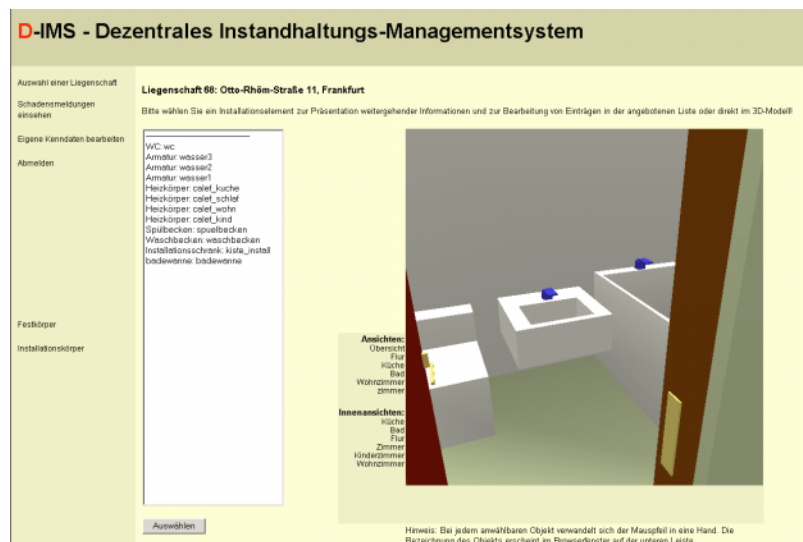
Fachveranstaltung im Rahmen der Fachmesse Build IT Berlin 2002

Entwicklung + Anwendung neuer Multimedia-Technologien und ihre Bedeutung für die Bauwirtschaft

7.2.2002

D-IMS Dezentrales Instandhaltungs-Management-System - (<http://www.d-ims.de>)

Das Center for Research on Communication and Planning (CRCP GmbH) leitet im Forschungsprojekt MAP Multimedia-Arbeitsplatz der Zukunft des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie den Anwendungsbereich Bauwesen und Umwelttechnik (s. www.map21.de). Auf der Build IT 2002 wird von der international arbeitenden Gruppe aus Architekten, Designern und Informatikern ein erstes MAP spin-off vorgestellt. Spin-off heißt, die Computeranwendung basiert auf den neuen Konzepten zur Arbeitsorganisation und den neuen Softwarelösungen, die im Leitprojekt MAP entwickelt wurden.



D-IMS ist eine Computeranwendung speziell für die Wohnungswirtschaft.

Mieter erhalten durch ein neuartiges 3D-Interface die Möglichkeit Instandhaltungsbedarfe in ihren Wohnungen via Internet dem Vermieter präzise anzuzeigen.

Annahme oder Ablehnung des Auftrags zur Schadensbehebung durch die **Handwerksbetriebe** und die entsprechenden Abrechnungen mit dem Vermieter können ebenfalls via Internet erfolgen, z.B. mit Hilfe digitaler Signatur.

Diese Anwendung wird von einer Datenbank unterstützt, was Konsistenz der Daten sichert und den **Wohnungsbau-gesellschaften** zahllose Möglichkeiten bietet, die erforderlichen Instandhaltungsmaßnahmen auszuwerten.

Die Immobilienwirtschaft erhält mit D-IMS ein anpassungsfähiges Facility Management System, mit dem Arbeitsabläufe zwischen Mietern, Dienstleistern und Vermietern online digital so organisiert werden können, dass für den Vermieter ohne zusätzlichen Aufwand implizites Wissen erschlossen wird, z.B. das der Mieter über den Zustand ihrer Wohnungen, und neues Wissen generiert wird, z.B. Instandhaltungsbedarfe bei Immobilien bestimmter Altersgruppen uvm. D-IMS stellt aber auch einen Dienst dar, der zusätzlich zur Immobilie angeboten werden kann. MAP und die darauf aufbauende Anwendungsentwicklung D-IMS ermöglichen so schlussendlich der Immobilienwirtschaft ein völlig neues Customer Relationship und neue interessante Wertschöpfungsketten.

Dietmar Wiegand, CRCP GmbH Schleiermacherstrasse 8, 64283 Darmstadt
 Phone: 0(+49)-6151-1360 04 E-mail: wiegand@crcp.de